



სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“

2023 - ნახევარი წლის ანგარიში

ფინანსური ანგარიშგება

2023 წლის 30 ივნისს დასრულებული ნახევარი წლისთვის

სს „გრინ დაზღვევა საქართველოს“ (ს/კ 404990435)

სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარის მოადგილე - რაულ კახაძე

გენერალური დირექტორი - ეკა ცენტერაძე

ფინანსური დირექტორი - ლევან ელიაური

თანახმად:

საქართველოს ფასიანი ქაღალდების შესახებ კანონის მე-11 მუხლისა და საქართველოს ეროვნული ბანკის 2020 წლის 07 ოქტომბრის N181/04 ბრძანებისა

ვაცხადებთ, რომ

- ფინანსური ანგარიშგების საერთაშორისო სტანდარტების (IFRS) მიხედვით მომზადებული სს „გრინ დაზღვევა საქართველოს“ 2023 - ნახევარი წლის ფინანსური ანგარიშგება სწორად და სამართლიანად ასახავს ემიტენტის აქტივებს, ვალდებულებებს, ფინანსურ მდგომარეობას და მოგება-ზარალს.
- სს „გრინ დაზღვევა საქართველოს“ 2023 - ნახევარი წლის მმართველობითი ანგარიშგება სამართლიანად და ამომწურავად მიმოიხილავს ემიტენტის საქმიანობის განვითარებას, შედეგებსა და მდგომარეობას, ასევე არსებული ძირითადი რისკების აღწერას.

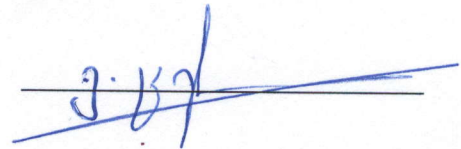
აღნიშნულს ვეთანხმებით და ვადასტურებთ ხელმოწერით:

სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარის მოადგილე

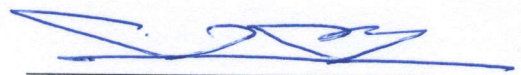
რაულ კახაძე



გენერალური დირექტორი - ეკა ცენტერაძე



ფინანსური დირექტორი - ლევან ელიაური



მოგებისა და ზარალის და სხვა სრული შემოსავლის ანგარიშგება

	ივნისი 30, 2023	ივნისი 30, 2022
მოზიდული პრემია	2,015,134	1,638,770
გადამზღვეველის კუთვნილი პრემია	(393,080)	(262,129)
წმინდა მოზიდული პრემია	1,622,055	1,376,641
ცვლილება გამოუმუშავებელი პრემიის ანარიცხში (ზრდა/ შემცირება)	43,184	11,602
გადამზღვეველის წილი გამოუმუშავებელი პრემიაში	51,851	71,606
წმინდა გამოუმუშავებული პრემია	1,717,090	1,459,849
ანაზღაურებული სადაზღვევო ზარალები	(605,542)	(390,724)
გადამზღვეველის წილი ანაზღაურებულ ზარალებში	37,236	135,314
ცვლილება ვალდებულებებში სადაზღვევო კონტრაქტებიდან	(4,104)	(48,579)
შემოსავალი რეგრესიდან	219,850	15,348
წმინდა დამდგარი ზარალები	(352,559)	(288,642)
აკვიზიციის ხარჯები (ნეტო)	(96,166)	(127,201)
სადაზღვევო საქმიანობის შედეგი	1,268,365	1,044,006
საპროცენტო შემოსავალი	389,356	191,566
სხვა შემოსავალი	146,892	15,705
საერთო და ადმინისტრაციული ხარჯი	(710,020)	(654,703)
საპროცენტო ხარჯი	(3,935)	(2,819)
სხვა საოპერაციო ხარჯი	(7,152)	(8,324)
საკურსო სხვაობის წმინდა შედეგი	(308,543)	(672,489)
მოგება დაბეგვრამდე	774,963	(87,059)
მოგების გადასახადი	(116,244)	-
წმინდა მოგება	658,719	(87,059)
სხვა სრული შემოსავალი	-	-
სულ წლის სრული შემოსავალი	658,719	(87,059)

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	ივნისი 30, 2023	ივნისი 30, 2022
გრძელვადიანი აქტივები		
ძირითადი საშუალებები	52,560	20,491
არამატერიალური აქტივები	25,122	37,490
საინვესტიციო ქონება	-	-
გადავადებული საგადასახადო აქტივი	18,351	2,377
აქტივი გამოყენების უფლებით	84,006	72,054
სულ გრძელვადიანი აქტივები	180,039	132,412
მოკლევადიანი აქტივები		
წინასწარ-გადახდები	23,529	23,529
მარაგები	-	-
გადავადებული აკვიზიციური ხარჯები	77,613	87,495
წინასწარ გადახდილი გადასახადები	92,700	211,023
სხვა აქტივები	818	446
სარეგრესო მოთხოვნები	191,909	7,844
დაზღვევის და გადაზღვევის მოთხოვნები	698,415	622,073
გადაზღვევის აქტივები	443,688	249,134
მოთხოვნები საბანკო დაწესებულებების მიმართ	11,892,389	11,353,633
ფული და ფულის ეკვივალენტები	2,514,327	2,317,870
სულ მოკლევადიანი აქტივები	15,935,388	14,873,048
სულ აქტივები	16,115,427	15,005,460
მოკლევადიანი ვალდებულებები		
ვალდებულებები სადაზღვევო კონტრაქტებიდან	1,328,600	1,004,203
განცხადებული, მაგრამ დაურეგულირებელი ზარალების რეზერვი	454,077	118,515
მომხრდარი, მაგრამ განუცხადებელი ზარალების რეზერვი	5,991	2,275
გამოუმუშავებელი პრემიის რეზერვი	868,532	883,412
სხვა სადაზღვევო ვალდებულებები	448,464	137,295
საგადასახადო ვალდებულებები	116,244	109
საიჯარო ვალდებულება	87,451	73,724
სხვა ვალდებულებები	1,014,209	1,179,056
სავაჭრო და სხვა ვალდებულებები	14,293	19,368
სულ მოკლევადიანი ვალდებულებები	3,009,261	2,413,755
სულ ვალდებულებები	3,009,261	2,413,755
კაპიტალი		
საწესდებო კაპიტალი	10,051,059	10,051,059
საემისიო კაპიტალი	51,064	51,064
დამატებით შეტანილი კაპიტალი	-	-
გაუნაწილებელი მოგება	3,004,042	2,489,582
სულ კაპიტალი	13,106,165	12,591,705
სულ ვალდებულებები და კაპიტალი	16,115,427	15,005,460

საკუთარი კაპიტალის ცვლილებების ანგარიშგება

	სააქციო კაპიტალი	საემისიო კაპიტალი	გაუნაწილებელი მოგება	სულ
31 დეკემბერი 2021	10,051,059	51,064	2,576,641	12,678,764
საწესდებო/სააქციო კაპიტალის ზრდა				-
გაუნაწილებელი მოგების გადატანა კაპიტალში				-
წლის მოგება			(231,317)	723,149
სხვა სრული შემოსავალი				
31 დეკემბერი 2022	10,051,059	51,064	2,345,324	12,447,447
საწესდებო/სააქციო კაპიტალის ზრდა				-
გაუნაწილებელი მოგების გადატანა კაპიტალში				-
წლის მოგება			658,719	658,719
სხვა სრული შემოსავალი				-
30 ივნისი 2023	10,051,059	51,064	3,004,042	13,106,165

ფულადი ნაკადების ანგარიშგება

	ივნისი 30, 2023	ივნისი 30, 2022
ფულადი ნაკადების საოპერაციო საქმიანობიდან:		
- შემოდინება სადაზღვევო პრემიის სახით	1,737,911	1,797,206
- შემოდინება რეგრესიდან	55,472	21,808
- შემოდინება პროცენტიდან	185,224	122,265
- შემოდინება სხვა საოპერაციო შემოსავლებიდან	407	1,095
- შემოდინება სხვა	123,518	651,217
- გადინება გადაზღვევის პრემიის მიხედვით	(195,629)	(180,603)
- გადინება სადაზღვევო ზარალების მიხედვით	(456,597)	(302,365)
- გადინება აგენტის საკომისიოს მიხედვით	(172,184)	(117,013)
- გადინება ხელფასები და სხვა განაცემების მიხედვით	(280,161)	(315,720)
- გადინება გადასახადების მიხედვით	(57,187)	(62,031)
- გადინება სხვა საოპერაციო ხარჯების მიხედვით	(208,325)	(128,853)
- გადინება სხვა განაცემების მიხედვით	(96,380)	(69,062)
წმინდა ფულადი ნაკადები საოპერაციო საქმიანობიდან	636,069	1,417,943
ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან:		
- შემოდინება ძირითადი საშუალებების რეალიზაციით	-	-
- საბანკო ანაზღაურებზე თანხების განთავსება	(3,341,344)	(3,197,152)
- საბანკო ანაზღაურების თანხების გამოტანა	2,615,048	2,584,730
- გადინება არამატერიალური აქტივების შესაძენად	(1,861)	-
- გადინება ძირითადი საშუალებების შესაძენად	(39,156)	(924)
წმინდა ფულადი ნაკადები საინვესტიციო საქმიანობიდან	(767,313)	(613,347)
ფულადი ნაკადები ფინანსური საქმიანობიდან:		
- აღებული სესხები	-	-
- სესხების დაფარვა	-	-
- კაპიტალის ზრდა	-	-
- იჯარის გადახდა	(29,400)	(24,600)
წმინდა ფულადი ნაკადები საფინანსო საქმიანობიდან	(29,400)	(24,600)
ფულისა და ფულის ეკვივალენტების წმინდა ცვლილება	(160,644)	779,997
სავალუტო კურსის ცვლილების გავლენა ფულსა და ფულის ეკვივალენტებზე	360	31,362
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები პერიოდის დასაწყისში	2,674,611	1,506,512
ფულადი სახსრები და მათი ეკვივალენტები პერიოდის ბოლოს	2,514,327	2,317,870

სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“

2023 წლის 30 ივნისს დასრულებული ნახევარი წლისთვის

კომპანია და მისი საქმიანობა

სს გრინ დაზღვევა საქართველო (შემდგომში „კომპანია“) დაარსდა და დარეგისტრირდა 2013 წლის 13 მაისს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. კომპანია ეწევა სადაზღვევო საქმიანობას და მომხმარებლებს სთავაზობს სახმელეთო ავტოსატრანსპორტო საშუალებათა, უბედური შემთხვევების, ქონების, პასუხისმგებლობის და სხვა ტიპის დაზღვევას.

2020 წლის 27 თებერვალს კომპანიამ შეიცვალა სახელი სს საერთაშორისო სადაზღვევო კომპანია კამარა და ფუნქციონირებას აგრძელებს სს გრინ დაზღვევა საქართველოს სახელით. კომპანია არის სააქციო საზოგადოება, 2015 წლის 7 დეკემბრამდე ის იყო შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება.

კომპანია საქმიანობას ეწევა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. კომპანიის იურიდიული და ფაქტობრივი მისამართია ანა კალანდაძის ქუჩა # 4, თბილისი, საქართველო.

2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით განთავსებულ აქციათა რაოდენობა კლასების მიხედვით წარმოდგენილია შემდეგნაირად: A კლასი - 4,350,000 ცალი, AA კლასი - 1,650,000 ცალი, B კლასი - 4,051,059 ცალი. ყველა კლასის აქციის ნომინალური ღირებულება 1 (ერთი) ლარია.

2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით კომპანიის A და AA კლასის აქციების მესაკუთრეები იყვნენ: სს მეტრო ავრასია ინვესტმენტ ჯორჯია - 50% და შპს ახალი საინვესტიციო შესაძლებლობები - 50%, ხოლო B კლასის აქციების მესაკუთრეები: შპს ახალი საინვესტიციო შესაძლებლობები - 43.369%, სს მეტრო ავრასია ინვესტმენტ ჯორჯია - 43.692%, სს მეტრო ატლას ჯორჯია - 4.443% და სს მეტრო ქონსტრაქშენ 2.468%. კომპანიას სადაზღვევო ლიცენზია მიენიჭა 2013 წლის 11 ოქტომბერს, ლიცენზიის სერტიფიკატის ნომერია #NL013, გამოშვებულია სსიპ „საქართველოს სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ“.

საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის უფროსის ბრძანება №05/4-ლის მიხედვით კომპანიას მიენიჭა სიცოცხლის დაზღვევის ლიცენზია 2020 წლის 2 ნოემბერს. კომპანიის მმართველი ორგანოა საერთო კრება და სამეთვალყურეო საბჭო. ყოველდღიური აქტივობები კომპანიაში კონტროლდება გენერალური დირექტორის მიერ. 2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით, კომპანიის გენერალური დირექტორია ეკა ცენტერაძე.



სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“

მმართველობითი ანგარიშგება

2023 ნახევარი წლის საქმიანობის მიმოხილვა

მისია

სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ მიზნად ისახავს, შექმნას კონკურენტული, მომხმარებელზე ორიენტირებული სადაზღვევო პროდუქტები და სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მოქნილი გზები.

კომპანიის საქმიანობის ძირითადი პრინციპები

- ✓ კომპანია ახორციელებს მაღალი ხარისხის, სადაზღვევო მომსახურებას და მუდმივად ცდილობს არ ჩამორჩეს ბაზარზე შექმნილ სამომხმარებლო ამოცანებს.
- ✓ კომპანია იყენებს და ნერგავს თავისი საქმიანობის სფეროში ადგილობრივ თუ საერთაშორისო ბაზარზე საუკეთესო პრაქტიკით რეკომენდირებულ მეთოდებს.
- ✓ კომპანია ითვალისწინებს სადაზღვევო ბაზრის კონიუნქტურას და ინტენსიურად მუშაობს ახალი პროდუქტების შემუშავებისა და დანერგვის კუთხით.
- ✓ კომპანია მომხმარებლებთან და პარტნიორებთან ურთიერთობას წარმართავს ურთიერთპატივისცემისა და ნდობის საფუძველზე.
- ✓ კომპანია ზრუნავს კლიენტებსა და პარტნიორებთან გრძელვადიანი თანამშრომლობის ჩამოყალიბებასა და შენარჩუნებაზე
- ✓ კომპანია ზრუნავს თანამშრომლების პროფესიული ზრდის შესაძლებლობაზე.

ამოცანები

- კომპანია მიზნად ისახავს სადაზღვევო მომსახურების ინოვაციური პროდუქტებისა და მომსახურების შექმნასა და შეთავაზებას. ასევე, არსებული ბიზნეს მიმდინარეობის დახვეწასა და გაუმჯობესებას.
- კომპანიის მიზანია განახორციელოს თავისი ბიზნეს სტრატეგია სადაზღვევო ბაზრის განვითარებასთან და წარმოქმნილ საკითხებთან მიმართებაში.

კომპანიის შესახებ

სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ ბაზარზე 2013 წლიდან არსებობს, თუმცა 2020 წლის 27 თებერვლამდე ცნობილი იყო როგორც სს „საერთაშორისო სადაზღვევო კომპანია კამარა“, რომელიც დაარსდა 2013 წელს 100%-იანი თურქული ინვესტიციით. კომპანია სთავაზობს მომხმარებელს სადაზღვევო მომსახურების ფართო არჩევანს. კომპანიას სსიპ „საქართველოს სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის მიერ“ არასიცოცხლის დაზღვევის ლიცენზია მიენიჭა 2013 წლის 11 ოქტომბერს, ლიცენზიის სერტიფიკატის ნომერია # NL013, ხოლო 2020 წლის 02 ნოემბერს სიცოცხლის დაზღვევის ლიცენზია # L019.

სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“-ს მმართველობა ხორციელდება აქციონერთა კრებისა და სამეთვალყურეო საბჭოს მეშვეობით. ორგანიზაციული სტრუქტურა, არის მართვის სისტემის მნიშვნელოვანი ინსტრუმენტი. კომპანიის მმართველობა იაზრებს, რომ სწორად მოწყობილ სტრუქტურას შეუძლია კომპანიის მომგებიანობის მნიშვნელოვანი ზრდა. მართვის პროცესში გამჭვირვალობა და ინფორმაციის ღიაობა არის კომპანიის მყარი განვითარების ერთ-ერთი ფუნდამენტური პრინციპი.

კომპანიის მიზანია მაღალი ხარისხის მომსახურებით, მოქნილი პროცედურებისა და თითოეული დაზღვეულის მოთხოვნებზე მორგებული სადაზღვევო პროდუქტების მიწოდებით მაქსიმალური კომფორტი შეუქმნას მომხმარებლებს. მომხმარებელზე ორიენტირება და ინოვაციური მიდგომების გამოძახილია ექსკლუზიური პროდუქტი - მოტოციკლის დაზღვევის პაკეტი, აღნიშნულ პროდუქტს საქართველოს მასშტაბით ძირითადად გრინ დაზღვევა საქართველო სთავაზობს მომხმარებელს.

2020 წლის 24 დეკემბრიდან სს "გრინ დაზღვევა საქართველო" B კლასის 9,000,000 აქცია (ISIN GE1100003965) დაშვებულ იქნა საქართველოს საფონდო ბირჟის B კატეგორიის ლისტინგში და სავაჭრო სისტემაში. აქციებს მიენიჭა საბირჟო კოდი (ტიკერი) - GIGB. აქციების ემისიის შედეგად მოზიდული ფულადი სახსრები მიმართული იქნება კომპანიის სამომავლო სტრატეგიასა და მიზნების განსახორციელებლად.

კომპანიისთვის აქტუალურია კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) საკითხების გააქტიურება. სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ აქტიურადაა ჩართული სხვადასხვა სოციალურ ღონისძიებებში და ყოველთვის მზადაა გამოეხმაუროს ქვეყანაში აქტუალურ ღონისძიებებს.

რას ვსაქმიანობთ

სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ მომხმარებლებს სთავაზობს შემდეგ ძირითად პროდუქტებს:

- ავტომობილის დაზღვევა;
- მოტოციკლის დაზღვევა;
- ავტომოტორანსპორტის მფლობელთა დაზღვევა მესამე პირის წინაშე;
- მძღოლის, მგზავრების ან ეკიპაჟის დაზღვევა უბედური შემთხვევებისაგან;
- მანქანა-დანადგარების დაზღვევა;
- ფინანსური რისკების დაზღვევა;
- სამშენებლო რისკების დაზღვევა;
- სახმელეთო გადამზიდველის პასუხისმგებლობის დაზღვევა:
 - საერთაშორისო ექსპედიტორის პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
 - კონტეინერების დაზღვევა;
- ტვირთის დაზღვევა;
- ქონების დაზღვევა:
 - ფიზიკური პირების ქონების დაზღვევა;
 - კორპორატიული ქონების დაზღვევა;
- სამშენებლო რისკების დაზღვევა;
- პასუხისმგებლობის დაზღვევა:
 - სამოქალაქო (ზოგადი) პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
 - პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
 - დამსაქმებლის პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
 - დაცვის სამსახურის პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
 - აუდიტორთა პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
- სამოგზაურო დაზღვევა
 - საზღვარგარეთ მოგზაურთა დაზღვევა;
 - საქართველოში მოგზაურთა დაზღვევა.
- მასობრივი თავშეყრის ობიექტების მფლობელების მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევა
- სიცოცხლის დაზღვევა

კომპანიამ 2020 წლის 02 ნოემბრიდან ახალი სადაზღვევო პროდუქტი შესთავაზა მომხმარებელს - სიცოცხლის დაზღვევის ლიცენზიის მოპოვების შემდეგ, სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ საქმიანობს არა მარტო არასიცოცხლის დაზღვევის სეგმენტში, არამედ იგი უფლებამოსილია დააზღვიოს დაინტერესებული პირის სიცოცხლე, როგორც დამზღვევის მიერ არჩეული სადაზღვევო ლიმიტით, ასევე საბანკო კრედიტის შემთხვევაში სესხის მოცულობის შესაბამისად.

სააქციო კაპიტალი

2023 წლის 30 ივნისის საზოგადოების ნებადართული კაპიტალი შეადგენს 15 000 0000 (თხუთმეტი მილიონ) ლარს. საზოგადოების გამოშვებული აქციები დაყოფილია შემდეგი კლასის აქციებად:

- **A კლასი** - 4,350,000 (ოთხი მილიონ სამას ორმოცდაათი ათასი) ცალი აქცია, ერთი აქციის ნომინალური ღირებულებაა 1 (ერთი) ლარი. **A კლასის 1** (ერთი) აქცია უზრუნველყოფს ერთი ხმის უფლებას;
- **AA კლასი** - 1,650,000 (ერთი მილიონ ექვსასორმოცდაათი ათასი) ცალი აქცია, ერთი აქციის ნომინალური ღირებულებაა 1 (ერთი) ლარი. **AA კლასის 1** (ერთი) აქცია უზრუნველყოფს 15 (თხუთმეტი) ხმის უფლებას.
- **B კლასი** - 9,000,000 (ცხრა მილიონი) ცალი აქცია, ერთი აქციის ნომინალური ღირებულებაა 1 (ერთი) ლარი. **B კლასის 1** (ერთი) აქცია უზრუნველყოფს ერთი ხმის უფლებას.

2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით გამოშვებული ფასიანი ქაღალდების რაოდენობა:

- **A კლასი** - 4, 350,000 (ოთხი მილიონ სამასორმოცდაათი) ცალი აქცია;
- **AA კლასი** - 1, 650,000 (ერთი მილიონ ექვსასორმოცდაათი) ცალი აქცია;
- **B კლასი** - 9,000,000 (ცხრა მილიონი) ცალი აქცია.

2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით განთავსებული ფასიანი ქაღალდების რაოდენობა:

- **A კლასი** - 4, 350,000 (ოთხი მილიონ სამასორმოცდაათი) ცალი აქცია;
- **AA კლასი** - 1, 650,000 (ერთი მილიონ ექვსასორმოცდაათი) ცალი აქცია;
- **B კლასი** - 4,051,059 (ოთხი მილიონ ორმოცდათერთმეტი ათას ორმოცდაცხრამეტი) ცალი აქცია.

2023 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით კომპანიის **A და AA კლასის** აქციების მესაკუთრეებს წარმოადგენდნენ:

- ❖ (50%) სს „მეტრო ავრასია ინვესთმენტ ჯორჯია“:
A კლასი - 2,175,000 ცალი აქცია;
AA კლასი - 825,000 ცალი აქცია.
- ❖ (50%) შპს „ახალი საინვესტიციო შესაძლებლობები“:
A კლასი - 2,175,000 ცალი აქცია;
AA კლასი - 825,000 ცალი აქცია,

B კლასის აქციების მესაკუთრეებს წარმოადგენდნენ:

- ❖ (49.369%) შპს „ახალი საინვესტიციო შესაძლებლობები“
B კლასი - 2,000,000 ცალი აქცია;
- ❖ (43.692%) სს „მეტრო ავრასია ინვესთმენტ ჯორჯია“
B კლასი - 1,770,000 ცალი აქცია;
- ❖ (4.443%) სს „მეტრო ატლას ჯორჯია“
B კლასი - 180,000 ცალი აქცია;
- ❖ (2.468%) სს „მეტრო ქონსტრაქშენ“
B კლასი - 100,000 ცალი აქცია.
- ❖ (0,028%) - განთავსებული B კლასის აქციების ნომინალური მფლობელები/მესაკუთრეები.
B კლასი - განთავსებული - 1,059 ცალი აქცია.

შედეგები

კომპანიის ძირითად საკომუნიკაციო/სარეკლამო არხებად მიმდინარე წელსაც სოციალური ქსელი, კერძოდ Facebook და Instagram პლატფორმა იყო განსაზღვრული. ზემოაღნიშნული სოციალური ქსელების მეშვეობით კომპანია კვლავ ცდილობს ინფორმირებული ყავდეს როგორც მისი ლოიალური მომხმარებლები ასევე იყოს საინტერესო და მიმზიდველი ახალი მომხმარებლებისთვის.

დაინტერესებულ მომხმარებელს საშუალება აქვს სოციალური ქსელის საშუალებით მიიღოს საჭირო ინფორმაცია ან/და მაქსიმალურად მოკლე პერიოდში მოხდეს მასთან კომპანიის წარმომადგენლის მიერ დაკავშირება, რათა მოხდეს მისთვის საჭირო მომსახურების გაწევა/ინფორმაციის მიწოდება.

სადაზღვევო პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარება

კომპანიის საქმიანობის, ბაზრის მოთხოვნ(ებ)ის, მომხმარებელთა ქცევის, ახალი ტექნოლოგიური გამოწვევებისა და შიდა აუდიტის მიერ გაცემული რეკომენდაციების შესაბამისად განხორციელების პროცესშია არსებული სადაზღვევო პროგრამული უზრუნველყოფის ფუნქციური ნაწილის განახლება/განვითარება.

15 მარტი მომხმარებელთა უფლებების დაცვის დღე

13-17 მარტს კონკურენციის ეროვნული სააგენტოს ინიციატივითა და სემეკის, კონკურენციის სააგენტოს, კომუნიკაციების კომისიის, ეროვნული ბანკის, დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურისა და სურსათის ეროვნული სააგენტოს ორგანიზებით, საქართველოში მომხმარებლის უფლებების დაცვის პირველი საერთაშორისო კვირეული გაიმართა. ღონისძიებების დაგეგმვასა და მიმდინარეობაში საკუთარი წვლილი შეიტანა გრინ დაზღვევა საქართველომაც.

2 მაისი დაზღვევის დღე

2 მაისს დაზღვევის დღესთან დაკავშირებით, კერძო სადაზღვევო ინდუსტრიის ინიციატივით, საქართველოში დაზღვევის ცნობადობისა და კულტურის ამაღლებისაკენ მიმართული სპეციალური კამპანია მიემდგნა. კამპანიაში ბაზარზე მოქმედი სადაზღვევო კომპანიებიდან მონაწილეობა მიიღო 17-მა სადაზღვევო კომპანიამ, მათ შორის გრინ დაზღვევა საქართველომაც.

რეგიონული განვითარება

გრინ დაზღვევა საქართველოს გაყიდვების დეპარტამენტის მიერ ქალაქ ბათუმში ჩატარდა ტრენინგი სადაზღვევო პროდუქტების, მათი გაყიდვის არხებისა და ბიზნეს პროცესების შესახებ. აღნიშნულ ღონისძიებაში მონაწილეობა მიიღეს როგორც გრინ დაზღვევა საქართველოს, ასევე მეტრო ჰოლდინგში შემავალი კომპანიების თანამშრომლებმა. პროექტის მიზანი იყო სადაზღვევო ბაზრის თავისებურებების, დაზღვევის პროდუქტებისა და სადაზღვევო ბიზნესში საუკეთესო გამოცდილების გაზიარება. გაიმართა პანელური დისკუსია - გაყიდვების უნარ-ჩვევებისა და თანამშრომელთა შრომის ნაყოფიერების, ეფექტიანობისა და მოტივაციის ამაღლების შესახებ.

ამა წლის მაისის თვეში გლობალ ბანკინგ & ფინანსის წარმომადგენელთა გადაწყვეტილებით „გრინ დაზღვევა საქართველო“ წარდგენილ იქნა ნომინაციაში - „**Fastest Growing Auto Insurance Company Georgia 2023**“.

კორპორაციული კულტურა

კომპანია კვლავაც ცდილობს თანამშრომლებში მოტივაციისა და შრომის ნაყოფიერების გაზრდას სხვადასხვა საშუალებით. გუნდური მუშაობის პრინციპის დანერგვისა და განვითარებისთვის დაიგეგმა თბილისისა და ბათუმის ოფისების თანამშრომელთა შეხვედრა ქალაქ ბათუმში. შეხვედრის მიზანია სადაზღვევო პროდუქტების შესახებ ინფორმაციის გაცვლა, მათი განვითარებისთვის საჭირო ინფორმაციის და სხვა ბიზნეს პროცესების სპეციფიკისა და გამოცდილების ერთმანეთში გაზიარება. აქტივობა გავლენას იქონიებს შემდგომში უფრო მჭიდრო ურთიერთთანამშრომლობაზე. ასევე, მეტი მოტივაციით და პასუხისმგებლობით მუშაობაზე.

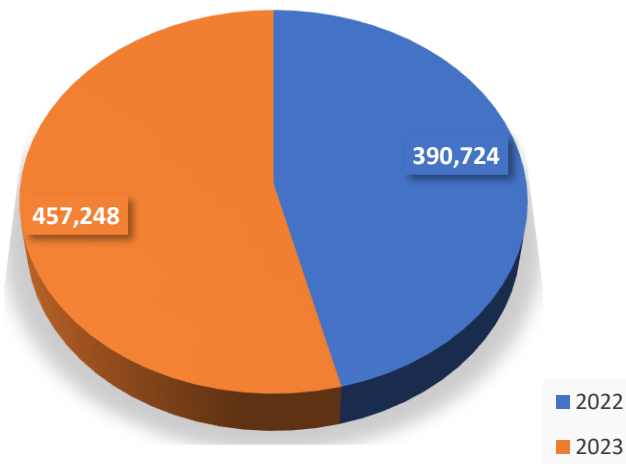
კომპანიამ 2023 წლის ნახევარი წელი დაასრულა შემდეგი მაჩვენებლებით:

	30 ივნისი 2023	30 ივნისი 2022 - განახლებული	30 ივნისი 2022
წმინდა მოზიდული პრემია	1 622 055	1 376 641	1 376 641
წმინდა გამომუშავებული პრემია	1 717 090	1 459 849	1 459 849
წმინდა ზარალები	(572 409)	(303 990)	(303 990)
შემოსავალი რეგრესიდან	219 850	15 348	15 348
აკვიზიციური ხარჯები	(96 166)	(127 201)	(127 201)
გაუფასურების რეზერვის აღდგენა			
ადმინისტრაციული და სხვა საოპერაციო ხარჯები	(717 172)	(663 027)	(650 868)
წმინდა საპროცენტო შემოსავალი	385 421	188 746	194 385
კურსთაშორის სხვაობა	-308 543	(672 489)	(672 489)
Loss Ratio	21%	20%	21%
Expense Ratio	42%	45%	45%
Combined Ratio	63%	65%	66%

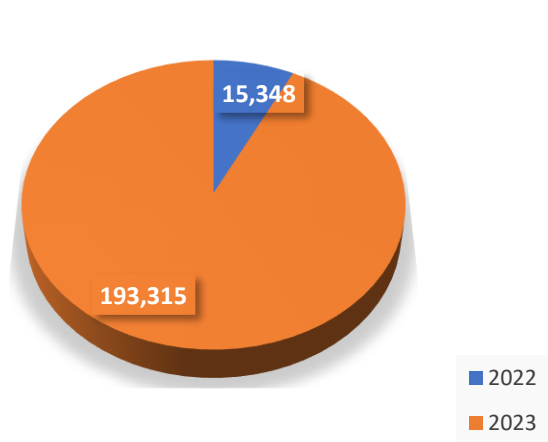
კომპანიის სადაზღვევო საქმიანობის განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს დამდგარი ვალდებულებების დროულად შესრულება და სადაზღვევო ანაზღაურების დადგენილ ვადაში ანაზღაურება. საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში კომპანიაში არ არის დაფიქსირებული არცერთი პრეტენზია/სარჩელი კომპანიის მიერ ვალდებულების შეუსრულებლობასთან დაკავშირებით.

2023 წლის 6 თვეში კომპანიამ აანაზღაურა 457,248 ლარის ოდენობით დამდგარი ზარალების მოცულობა, ხოლო რეგრესის წესით მიღებული შემოსავალმა შეადგინა 193,315 ლარი.

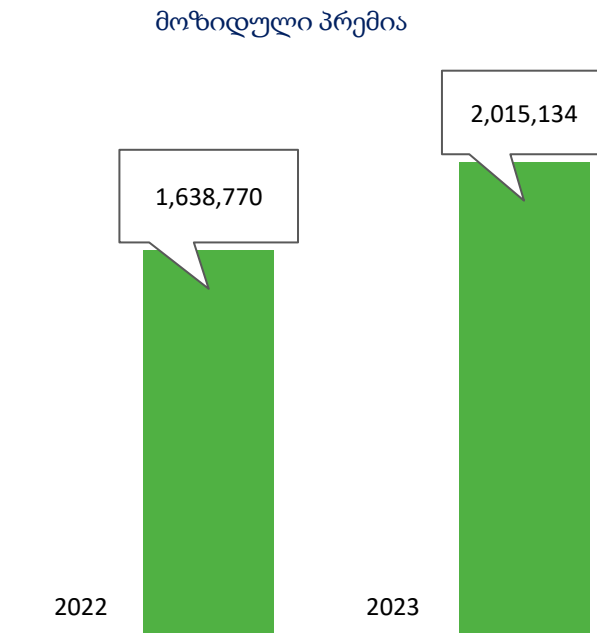
ანაზღაურებული ზარალი



შემოსავალი რეგრესიდან



წარმოიდგენთ მოზიდული პრემიის გრაფიკულ გამოსახულებას წლების მიხედვით.



კორპორაციული მართვა

კომპანიის კორპორაციული მართვის პრინციპები სრულად შეესაბამება ადგილობრივ და საერთაშორისო სტანდარტებს.

კომპანიის სტრუქტურა და მმართველობითი რგოლი მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე. კომპანიის სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორებს ან/და ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

კომპანიაში ნებისმიერი სამსახურისთვის ცალკეულად ყალიბდება პროცედურული დოკუმენტაცია, რომელიც თავის მხრივ იყოფა თითოეული თანამდებობისთვის მიკუთვნილებული ფუნქცია- მოვალეობებისათვის დამახასიათებელი პროცედურების აღწერილობით. სტრუქტურის განსაზღვრასა და ჩამოყალიბებაში გადაწყვეტი მნიშვნელობა ენიჭება უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და შესაბამის ინსტრუქციებში ასახვას, რათა მოხდეს შესრულებული სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული ადამიანური თუ მატერიალური რესურსი.

- **აქციონერთა და აქციონერთა საერთო კრების უფლებების და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა**

აქციონერთა წლიური საერთო კრება არის აქციონერთა სავალდებულო ყოველწლიური შეკრება. აქციონერთა წლიურ საერთო კრებაზე სამეთვალყურეო საბჭო წარმოადგენს წლიურ ანგარიშს, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას აქციონერებისთვის კომპანიის საქმიანობის შედეგების და სტრატეგიის შესახებ. ხმის უფლებების მქონე აქციონერები ხმას აძლევენ ისეთ აქტუალურ საკითხებზე, როგორცაა სამეთვალყურეო საბჭოს წევრების დანიშვნა, აღმასრულებელი პირების ანაზღაურება, დივიდენდის გადახდა და გარე აუდიტორების შერჩევა.

ყოველწლიურად, წლიური ბალანსის შედგენიდან ორი თვის ვადაში, ტარდება მორიგი საერთო კრება, რომელზეც განიხილება წლიური შედეგები და დღის წესრიგით გათვალისწინებული სხვა შესაძლო საკითხები. სხვა შემთხვევაში ტარდება რიგგარეშე საერთო კრება გენერალური დირექტორის, ან სამეთვალყურეო საბჭოს ან საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში აქციონერთა მოთხოვნით. საერთო კრების მუშაობას ხელმძღვანელობს სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარე, მისი არყოფნისას – მოადგილე, მოადგილის არყოფნისას კი – გენერალური დირექტორი. მათი არყოფნისას კრების თავმჯდომარეს ხმათა უბრალო უმრავლესობით ირჩევს საერთო კრება.

საერთო კრების მოწვევა არ არის აუცილებელი, თუ ხმების 75%-ზე მეტის მფლობელი აქციონერი მიიღებს გადაწყვეტილებას განსახილველ საკითხთან დაკავშირებით. ეს გადაწყვეტილება კრების ოქმის ტოლფასია და ითვლება კრების გადაწყვეტილებად. ამ შემთხვევაში დანარჩენ აქციონერებს ეგზავნებათ შეტყობინება მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ. თუ ამ პუნქტში აღნიშნულ აქციათა რაოდენობას ფლობს ერთ აქციონერზე მეტი, აქციონერთა საერთო კრების ჩატარება სავალდებულოა.

საერთო კრება უფლებამოსილია:

- მიიღოს ცვლილებები საზოგადოების წესდებაში;
- მიიღოს გადაწყვეტილება საზოგადოების რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის შესახებ;
- მიიღოს გადაწყვეტილება საზოგადოების საწესდებო კაპიტალის გაზრდისა და დამატებითი აქციების გამოშვების, პრივილიგირებული აქციებისა თუ აქციებში კონვერტირებადი სხვა ფასიანი ქაღალდების გამოშვების შესახებ;
- მთლიანად ან ნაწილობრივ გააუქმოს აქციონერის მიერ ფასიანი ქაღალდების უპირატესი შესყიდვის უფლება (ფასიანი ქაღალდების გამოშვების გზით კაპიტალის გაზრდის შემთხვევაში);
- მიიღოს ან უარყოს გენერალური დირექტორის ან სამეთვალყურეო საბჭოს წინადადება მოგების გამოყენების შესახებ, ან როცა ეს ორგანოები ვერ იძლევიან წინადადებას, მიიღოს გადაწყვეტილება წმინდა მოგების გამოყენების შესახებ;
- აირჩიოს სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები ან გამოიწვიოს/გაათავისუფლოს ისინი სამეთვალყურეო საბჭოდან; (აღნიშნული წარმოადგენს მხოლოდ (A) და (AA) კლასის აქციონერ(ებ)ის ექსკლუზიურ უფლებამოსილებას)
- დაამტკიცოს გენერალური დირექტორის და სამეთვალყურეო საბჭოს ანგარიშები;
- აირჩიოს აუდიტორი;
- მიიღოს გადაწყვეტილებები სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორების წინააღმდეგ სასამართლო პროცესში მონაწილეობის შესახებ, ამ პროცესისათვის წარმომადგენლის დანიშვნის ჩათვლით;
- მიიღოს გადაწყვეტილებები საზოგადოების ქონების შეძენის, გასხვისების (ან ერთმანეთთან დაკავშირებული ასეთი გარიგებების) ან დატვირთვის შესახებ, რომელთა ღირებულება შეადგენს ან აღემატება საზოგადოების აქტივების ღირებულების ნახევარს, გარდა ისეთი გარიგებებისა, რომლებიც წარმოადგენს ჩვეულებრივ სამეწარმეო საქმიანობას.

• სამეთვალყურეო საბჭო

სამეთვალყურეო საბჭო შედგება არანაკლებ სამი წევრისაგან. სამეთვალყურეო საბჭოს ყოველ წევრს საერთო კრება ირჩევს 1 (ერთი) წლის ვადით. სამეთვალყურეო საბჭოს წევრს უფლებამოსილება უგრძელდება ვადის გასვლის შემდეგ მორიგი საერთო კრების მოწვევამდე. ამასთანავე ერთი და იმავე პირის განმეორებით არჩევა შეუზღუდავია. ვადამდე გადარჩევა შესაძლებელია საერთო კრების მიერ ნებისმიერ დროს. ყოველ წევრს შეუძლია ნებისმიერ დროს გადადგეს. თუ წევრის გასვლიდან 6 თვის განმავლობაში არ აირჩა სამეთვალყურეო საბჭოს ახალი წევრი, მაშინ სასამართლოს საზოგადოების იურიდიული მისამართის მიხედვით შეუძლია ერთ-ერთი აქციონერის ან სამეთვალყურეო საბჭოს განაცხადით დანიშნოს ახალი წევრი.

სამეთვალყურეო საბჭოს წევრი შეიძლება იყოს ნებისმიერი პირი, რომელიც აკმაყოფილებს "დაზღვევის შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად განსაზღვრულ შესაბამისობის კრიტერიუმებს.

სამეთვალყურეო საბჭოს ამოცანები და კომპეტენციები

სამეთვალყურეო საბჭო:

- კონტროლს უწევს დირექტორების საქმიანობას;
- ნებისმიერ დროს შეუძლია მოითხოვოს დირექტორებისაგან საზოგადოების საქმიანობის ანგარიში;
- შეუძლია გააკონტროლოს და შეამოწმოს საზოგადოების ფინანსური დოკუმენტაცია, ასევე ქონებრივი ობიექტები, კერძოდ, საზოგადოების სალარო და ფასიანი ქაღალდებისა და საქონლის მდგომარეობა; მას შეუძლია ეს დაავალოს ცალკეულ წევრებს ან განსაზღვრულ ექსპერტებს;
- იწვევს საერთო კრებას, თუ ამას საზოგადოების აუცილებლობა მოითხოვს;
- ამოწმებს წლიურ ანგარიშებს, მოგების განაწილების წინადადებას და ამის თაობაზე მოახსენებს საერთო კრებას;
- ნიშნავს გენერალურ დირექტორს და დირექტორებს, ასევე, საჭიროებისამებრ, მათთან დებს და წყვეტს ხელშეკრულებებს.

მხოლოდ სამეთვალყურეო საბჭოს თანხმობით შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი საქმიანობა:

- საწარმოს 50%-ზე მეტი წილის შეძენა და გასხვისება;
- ფილიალების დაარსება და ლიკვიდაცია;
- წლიური ბიუჯეტისა და გრძელვადიანი ვალდებულებების მიღება;
- ვალდებულებათა აღება და უზრუნველყოფა, რომლებიც აღემატება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დადგენილ ოდენობას; დაუშვებელია სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებისა და დირექტორების ვალდებულებათა უზრუნველყოფა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამის თაობაზე გადაწყვეტილება მიღებულია საერთო კრების მიერ;
- დირექტორების უფლებამოსილების ფარგლების დადგენა;
- ახალი სახის ეკონომიკური საქმიანობის დაწყება ან არსებული სახის საქმიანობის შეწყვეტა;
- სამეურნეო პოლიტიკის ზოგადი პრინციპების დადგენა;
- სავაჭრო წარმომადგენლების (პროკურისტების) დანიშვნა და გამოწვევა;
- საზოგადოების აქციებისა და სხვა ფასიანი ქაღალდების საფონდო ბირჟაზე სავაჭროდ დაშვების შესახებ გადაწყვეტილების მიღება;
- ხელმძღვანელი პირებისათვის მოგებასა და მსგავს ურთიერთობებში მონაწილეობის განსაზღვრა, მათი საპენსიო უზრუნველყოფის პრინციპების დადგენა და საერთო კრებისთვის დასამტკიცებლად წარდგენა;
- საზოგადოების ქონების შეძენის ან გასხვისების (ან ერთმანეთთან დაკავშირებული ასეთი გარიგებების) შესახებ გადაწყვეტილებების მიღება, რომელთა ღირებულება აღემატება სამეთვალყურეო საბჭოს მიერ დადგენილ ოდენობას;
- იმ საკითხზე გადაწყვეტილების მიღება, რომელიც კანონით არ განეკუთვნება საერთო კრებისა და დირექტორების კომპეტენციას.

სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომები ტარდება კვარტალში ერთხელ მაინც. მოწვევა უნდა გაკეთდეს წერილობით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტით გაგზავნილი შესაბამისი შეტყობინება), სულ ცოტა 8 დღით ადრე, სავარაუდო დღის წესრიგით. სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომაზე სამეთვალყურეო საბჭოს წევრები შეიძლება სხვა წევრებით იყვნენ წარმოდგენილი, ოღონდ ერთი წევრი – ერთი სხვა წევრით.

• დირექტორები

სამეთვალყურეო საბჭოს სხდომებს შორის პერიოდში საზოგადოების საქმიანობას წარმართავენ დირექტორები. საზოგადოების დირექტორი შეიძლება იყოს ნებისმიერი პირი, რომელიც აკმაყოფილებს „დაზღვევის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად განსაზღვრულ შესაბამისობის კრიტერიუმებს. საზოგადოებას ჰყავს 3 (სამი) დირექტორი, რომლებიც ცალ-ცალკე, ერთმანეთისგან დამოუკიდებლად წარმოადგენენ საზოგადოებას წინამდებარე წესდებით გათვალისწინებული კომპეტენციის ფარგლებში, ამავე წესდებით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

დირექტორების უფლებამოსილების ვადა განისაზღვრება შემდეგნაირად: გენერალური დირექტორის უფლებამოსილების ვადაა 4 (ოთხი) წელი, ხოლო ფინანსური დირექტორისა და გაყიდვების დირექტორის უფლებამოსილების ვადა შეადგენს 1 (ერთი) წელს. ამასთანავე დირექტორების განმეორებით დანიშვნა შეუზღუდავია.

საზოგადოების გენერალური დირექტორი საზოგადოების მთავარი აღმასრულებელი პირია. საზოგადოების გენერალურ დირექტორს აქვს სრული ხელმძღვანელობითი და წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება.

- **აუდიტის კომიტეტი**

2020 წელს გრინ დაზღვევა საქართველომ აქციები განათავსა საქართველოს საფონდო ბირჟაზე, რითიც გახდა პირველი სადაზღვევო კომპანია საქართველოში რომელიც დაშვებულ იქნა საქართველოს საფონდო ბირჟის B კატეგორიის ლისტინგში და სავაჭრო სისტემაში.

გრინ დაზღვევა საქართველომ, როგორც ანგარიშვალდებულმა საწარმომ საქართველოს ფასიანი ქაღალდების ბაზრის შესახებ კანონის 9¹ მუხლისა და მეწარმეთა შესახებ საქართველოს კანონის 13¹ მუხლის დაცვით, შექმნა აუდიტის კომიტეტი, რომელიც აკონტროლებს კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების უტყუარობას, უზრუნველყოფს შიდა კონტროლის სისტემის ეფექტიანობას და შიდა აუდიტის დამოუკიდებლობას, წარმართავს გარე აუდიტორთან ურთიერთობას.

აუდიტის კომიტეტი არის სამეთვალყურეო საბჭოს ქვეკომიტეტი და დაკომპლექტებულია მხოლოდ სამეთვალყურეო საბჭოს წევრებისგან. აუდიტის კომიტეტი პასუხისმგებელია შიდა კონტროლის ფუნქციების შესრულების მონიტორინგზე, შიდა აუდიტის დეპარტამენტის მიერ წლიური სამოქმედო გეგმის შესრულების დაგეგმვასა და ზედამხედველობაზე, გარე დამოუკიდებელ აუდიტორებთან კომუნიკაციაზე. კომიტეტი ასევე რეკომენდაციას უწევს სამეთვალყურეო საბჭოს შიდა კონტროლის მექანიზმების შესაძლო სისუსტეზე.

აუდიტის კომიტეტი აგრეთვე ზედამხედველობას უწევს კომპანიის შესაბამისობას კორპორაციული მართვის, მოსყიდვისა და კორუფციის თავიდან აცილების, ინტერესთა კონფლიქტისა და გამჟღავნების თაობაზე არსებულ პოლიტიკებსა და პროცედურებთან. კომიტეტი არის დამოუკიდებელი სტრუქტურული ერთეული და ექვემდებარება სამეთვალყურეო საბჭოს.

ძირითადი რისკები და გამოწვევები

კომპანიას, თავისი პოლიტიკის შესაბამისად, ლიკვიდური აქტივების დიდი ნაწილი აქვს განთავსებული უცხოურ ვალუტაში. აქედან გამომდინარე, მისი მგრძობელობა უცხოური ვალუტის გაცვლით კურსთან მიმართებაში საკმაოდ მაღალია. ღია სავალუტო პოზიცია ასახულია კომპანიის ფინანსური ანგარიშგების განმარტებით შენიშვნებში.

უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან ბრძოლის პოლიტიკა

კომპანიის მიზანია დაამკვიდროს უმაღლესი სტანდარტები და გამორიცხოს ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევები. ამ მიზნით სს „გრინ დაზღვევა საქართველო“ მოქმედებს დამტკიცებული ინსტრუქციით „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის მიზნით, პრევენციული ღონისძიებების გატარების, რისკის შემცველი გარიგების თაობაზე ინფორმაციის მიღების, დამუშავებისა და საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურისათვის გადაცემის შესახებ“ .

აღნიშნული ინსტრუქცია შემუშავებულია საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსის N1, N2, N3, N4, N5 ბრძანების, სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის რეკომენდაციებისა და საქართველოს სხვა ნორმატიული აქტების საფუძველზე.

წინამდებარე ინსტრუქცია არეგულირებს ზემოაღნიშნული საკანონმდებლო აქტების შესაბამისად სადაზღვევო კომპანიის მიერ პრევენციული ღონისძიებების გატარების, რისკის შემცველი გარიგების თაობაზე ინფორმაციის მიღების, სისტემატიზაციის, დამუშავებისა და საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურისათვის გადაცემის, აგრეთვე, ინსტრუქციის შესრულებაზე შიდა კონტროლის განხორციელების წესს.

კომპანიის სხვადასხვა პოლიტიკა

- **პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა**

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის მიზანია კომპანიის პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და შესრულება. ამ კუთხით კომპანია უზრუნველყოფს მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დაცვას უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისგან.

კომპანიას, საქმიანობისას მოპოვებული პერსონალურ მონაცემთა კატალოგები, კანონისა და შესაბამისი რეგულაციების საფუძველზე, განთავსებული აქვს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

- **მომხმარებელთა უფლებების დაცვის პოლიტიკა**

საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის რეკომენდაციით, კომპანიას შემუშავებული და დამტკიცებული აქვს ინსტრუქცია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. აღნიშნულში დეტალურად და ამომწურავად არის გაწერილი ყველა ის ეტაპი, რომელსაც გაივლის კომპანიის წინაშე გაცხადებული ნებისმიერი სახის პრეტენზია.

დოკუმენტში მკაცრადაა რეგლამენტირებული პრეტენზიის დაფიქსირების, შესწავლისა და განხილვის, ასევე პრეტენზიის შესახებ მიღებული გადაწყვეტილების მხარისადმი გაცნობის პროცედურა და ვადები.

შიდა აუდიტის პოლიტიკა

„დაზღვევის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად კომპანიას შემუშავებული და დამტკიცებული აქვს, ასევე, შიდა აუდიტის სამსახურის პოლიტიკა შიდა აუდიტორული შემოწმების ჩატარების წესი.

შიდა აუდიტის სამსახურის მიზანია კომპანიის საქმიანობის დამოუკიდებელი და მიუკერძოებელი შეფასება საოპერაციო ეფექტიანობის, რისკების მართვისა და შიდა კონტროლის სისტემების გაუმჯობესების მიზნით. კომპანიის მიზანია შიდა აუდიტის წარმოებით კომპანიის მიმდინარე საქმიანობის შემოწმება საქართველოს კანონმდებლობასთან შესაბამისობისა და მართებულობის დასადგენად. ამ საქმიანობის ადეკვატურობისა და ეფექტიანობის შეფასება, სამართლებრივი აქტების, შიდა პროცედურების/წესების დაცვის კონტროლი და მართვის შიდა სისტემების შეფასება.

პროდუქტები და სამომავლო გეგმები

კომპანია კონცენტრირდა დაზღვევის ნაკლებად ათვისებულ სექტორზე ოპერირებით და ავითარებს სხვადასხვა მიმართულებებს, კერძოდ:

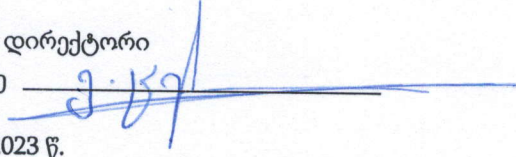
პასუხისმგებლობის დაზღვევა - აღნიშნული აქტივობა ფინანსურ, დაცვის სამსახურსა და მომსახურების სექტორში დასაქმებულთა პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევით განხორციელა. ამასთან პასუხისმგებლობის დაზღვევის მიმართულების გაძლიერება დადებითად აისახა ჯვარედინ გაყიდვებზე - ქონებისა და ავტომობილების დაზღვევის კუთხით.

ტვირთების დაზღვევის მიმართულება - კომპანიის პორტფელში მისი წილი წლიდან წლამდე იზრდება. ტვირთების დაზღვევის მიმართულება ავითარებს ჯვარედინ გაყიდვებს და გვეხმარება გადაზღვევის ხელშეკრულების პირობებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაში.

სიცოცხლისა და უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა - გაფორმებული სადაზღვევო ხელშეკრულების რაოდენობისა და მზარდი დინამიკის გათვალისწინებით მნიშვნელოვან როლს ასრულებს სადაზღვევო პორტფელის ფორმირებაში და განვითარებაში.

გრინ დაზღვევა საქართველოს სამომავლო გეგმები მოიაზრებს ზემოაღნიშნული მიმართულებების განვითარებასა და გაძლიერებას, კომპანია ფოკუსირებულია სადაზღვევო პროდუქტზე, მის მახასიათებლებზე და სერვისზე, ითვალისწინებს სადაზღვევო ბაზრის სპეციფიკას/მოთხოვნებს, რისკებს, კონკურენციას, ყველა მნიშვნელოვან დაინტერესებულ მხარეს და მათ ზეგავლენას მის საქმიანობაზე, ასევე საკუთარ შესაძლებლობებს. ყველა ამ ფაქტორის გათვალისწინებით **გრინ დაზღვევა საქართველო** მუდმივ რეჟიმში ახორციელებს იმ გამოწვევებისა და გადასადგმელი ქმედითი ნაბიჯების იდენტიფიცირებას რაც აისახება მის ეფექტიან ოპერირებაზე - მისი შემოსავლების ზრდასა და ხარჯების ოპტიმიზაციაზე.

გენერალური დირექტორი
ეკა ცენტრაძე



07 აგვისტო 2023 წ.

ფინანსური დირექტორი
ლევან ელიაური



07 აგვისტო 2023 წ.